

Curso propedéutico “Cómo aprender en línea”: desarrollando competencias para los aspirantes del Polivirtual en el nivel medio superior

Undergraduate Course “How to Learn Online”:
Developing Skills for the Polivirtual High School Candidates

Silvia Leticia Fernández Quiroz

Resumen

Este trabajo describe las características del diseño del nuevo curso propedéutico para los aspirantes al nivel medio superior en el Polivirtual, desde los principios pedagógicos para el desarrollo de comprensiones perdurables que permitan el desarrollo de competencias digitales básicas para el estudiante de la modalidad a distancia. Se explican las diferencias con relación al primer curso propedéutico diseñado para los aspirantes de bachillerato a distancia en el IPN, en 2008, así como los elementos que se conservaron en el rediseño. Este nuevo curso forma parte de una estrategia multiplataforma, la cual estará disponible para los aspirantes y alumnos de bachillerato de las modalidades a distancia y mixta en el Instituto Politécnico Nacional (IPN) a partir de 2016, cuyo objetivo consiste en habilitar diferentes espacios y herramientas tecnológicas para que la comunidad estudiantil tenga acceso permanente a recursos que le ayuden a desempeñarse de manera más efectiva en la modalidad a distancia, desde el momento en que manifiesta su intención de incorporarse al bachillerato y durante toda su vida académica.

Abstract

This study describes the characteristics of the new undergrad course designed for Polivirtual high school candidates. It describes the pedagogic principals developed to increase a long term comprehension of basic digital skills, needed for distant learning students. It explains the differences between the first undergrad course, designed for the IPN (National Polytechnic Institute) distant learning high school candidates in 2008, and the 2016 course, showing the elements that were kept in the new design. The new course is part of a multiplatform strategy, which will be available in 2016 for current students, part time students, as well as, IPN distant learning high school candidates. The aim of the course is enabling sites and technological tools, so that the student community can efficiently access permanent resources that will assist them on their distant learning courses, from the moment they intend to enroll in high school till the end of their academic life.

Palabras clave: bachillerato; curso propedéutico; diseño didáctico; multiplataforma.

INTRODUCCIÓN

El ingreso a la modalidad a distancia y mixta involucra una gama de retos para los estudiantes que provienen de la escuela presencial. El bachillerato a distancia se halla inmerso en este escenario y para incrementar las posibilidades de éxito de los alumnos en lo que generalmente es su primera experiencia educativa a distancia, involucra a los aspirantes en un proceso formativo previo a su ingreso formal al nivel medio superior, denominado curso propedéutico.

Hacia 2008 el Instituto Politécnico Nacional (IPN) lanzó por primera vez su convocatoria para impartir programas de bachillerato en modalidades a distancia y mixta. Desde entonces, uno de los requisitos de ingreso para los aspirantes era la acreditación del curso propedéutico. Entonces, el diseño del curso propedéutico estuvo basado en la investigación sobre la experiencia de otras instituciones educativas, desde la perspectiva y el contexto del IPN, considerando como competencias esenciales a desarrollar: la habilidad para el manejo de la plataforma educativa, el desarrollo de la comunicación escrita y el estudio autónomo, así como la generación de identidad politécnica.

Con el paso de los años y el tránsito de varias generaciones de aspirantes por este curso propedéutico, se hizo cada vez más evidente que este proceso de inducción no estaba resultando suficiente para desarrollar las competencias mínimas esenciales acordes con el perfil de los estudiantes reales del Polivirtual en el nivel medio superior, una población heterogénea en todos los sentidos: con un rango de edades desde los 17 hasta más de 50 años; con situaciones de vida laboral o familiar que complican el estudio autónomo; con niveles dispares de competencia informática y de acceso a equipo de cómputo e

Keywords: Didactic Design; High School; Multiplatform; Undergrad Course.

internet, entre otros, que son comunes prácticamente en todas las instituciones educativas que atienden en esta modalidad.

En el presente trabajo se explican los principales referentes pedagógicos a partir de los cuales se realizó el rediseño del curso propedéutico para los aspirantes de nivel medio superior en el Polivirtual, en contraste con las características del primer curso que se diseñó para la inducción de los alumnos de bachillerato a distancia. Asimismo, se describirán las características de una estrategia multiplataforma, por medio de la que se pretende reforzar los procesos de admisión y trayectoria académica de los aspirantes y los alumnos. Durante 2008 se abrió la primera convocatoria para los aspirantes a ingresar en el nivel medio superior en las tres carreras de bachillerato tecnológico bivalente en modalidad a distancia del Instituto Politécnico Nacional (Bustamante y Sánchez, 2009).

Respecto al ingreso a nivel medio superior en las modalidades a distancia y mixta en el IPN, se inicia con un curso propedéutico enfocado a brindar los conocimientos y habilidades mínimas al aspirante para que se familiarice con el ambiente y la dinámica de estudio a los que se incorporará, permitiéndole decidir si se encuentra en condiciones para emprender el programa académico en la modalidad.

En este contexto, el diseño del curso propedéutico "Preparándome para el Bachillerato a Distancia" se concibió con el objetivo de que previo al inicio de sus estudios, el estudiante desarrollara la habilidad para desempeñarse con soltura y confianza dentro de su aula virtual.

Este primer curso para los aspirantes del bachillerato a distancia tuvo el propósito de desarrollar habilidades y destrezas para la comunicación escrita, al igual que aquellas que ayudarán al estudiante a aprender de manera

autónoma mediante un manejo eficiente de los recursos tecnológicos ofrecidos por un entorno virtual de aprendizaje. Asimismo, pretendió generar un sentido de pertenencia y orgullo de ser estudiante del Politécnico (Bustamante & Sánchez, 2009).

Siete años después del surgimiento del primer curso propedéutico, el comportamiento de la modalidad no escolarizada a distancia y mixta en el IPN, así como el análisis de otras acciones formativas desarrolladas con propósitos similares, tanto al interior del Instituto como en otras instituciones educativas en México, sustentaron la pertinencia de actualizar el curso, tomando en cuenta las competencias mínimas indispensables que todo aspirante a cursar un programa académico a distancia debe desarrollar para el nivel medio superior.

Desde esta perspectiva se planteó la competencia general a desarrollar en los aspirantes de un nuevo curso propedéutico: "Aplicar las habilidades digitales de comunicación, colaboración, investigación y pensamiento crítico para la resolución de actividades en línea, con la finalidad de favorecer el desarrollo de conocimientos, habilidades y conductas necesarias para el estudio del Bachillerato Tecnológico Bivalente a Distancia del IPN". Para lograr dicha competencia se diseñó una estructura modular, consistente de siete bloques:

- 1. Habilidades para el uso de la plataforma** permite a los estudiantes poner en práctica sus habilidades para el uso de la plataforma tecnológica educativa Aula Polivirtual.
- 2. Creatividad e innovación en producciones propias** proporciona los elementos para que el alumno sea capaz de elaborar materiales de manera original y creativa para presentar las evidencias de su avance académico.
- 3. Comunicación asertiva** está enfocado

para conocer las características de la comunicación asertiva orientada al estudio en línea; igualmente, como los elementos necesarios para que se lleve a cabo y los factores que la obstruyen.

- 4. Organización del tiempo y el espacio para el estudio** en línea sensibiliza al aspirante con relación a que el estudio en línea requiere de organización y compromiso, al igual que un espacio adecuado y sin distracciones para realizar sus actividades académicas. En este bloque se proporcionan estrategias para organizar tiempo y espacio para el estudio en línea, tanto como algunas herramientas para organizar las actividades cotidianas e identificar prioridades.
- 5. Investigación y manejo de la información.** A lo largo de su vida académica, el estudiante deberá elaborar resúmenes, reportes, ensayos, proyectos y otros trabajos. Por tanto, este bloque tiene como finalidad presentar las herramientas básicas para buscar y seleccionar información, leer e integrar contenidos, y compartir resultados de investigación.
- 6. Estrategias de aprendizaje para el trabajo cooperativo y colaborativo** tiene como finalidad el dar a conocer estrategias para el aprendizaje cooperativo y colaborativo que se utilizan dentro de los procesos de trabajo en equipo en la modalidad a distancia, con el apoyo de las TIC.
- 7. Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones.** Una vez que se revisaron las estrategias de aprendizaje para el trabajo cooperativo y colaborativo, en este último bloque se utilizan diversas estrategias para la toma de decisiones y la resolución de problemas, considerando la importancia que tienen la reflexión, argumentación y otras habi-

lidades que se utilizaron en los bloques anteriores.

A diferencia del curso anterior, el cual estuvo enfocado primordialmente a la aplicación de habilidades tecnológicas y de comunicación escrita, básicas para la modalidad a distancia, el diseño del nuevo curso propedéutico recuperó las bases del anterior para llevar el desarrollo de las competencias a un nivel de dominio mayor, buscando el desarrollo de habilidades digitales a través de la creatividad, la comunicación asertiva, estrategias de estudio, de investigación y manejo de la información, trabajo en equipo, pensamiento crítico y toma de decisiones.

La característica más importante en el rediseño del curso es su carácter teórico-práctico y su énfasis en el desarrollo de comprensiones perdurables, dado que las actividades de aprendizaje y los contenidos están diseñados para que el estudiante relacione los contenidos con su entorno y aplique los conocimientos adquiridos utilizando el método inductivo, es decir, partiendo de nociones particulares hacia experiencias generales. A través del método inductivo (Vargas, 2009) el estudiante se involucra de una manera más plena en su proceso de aprendizaje, pues la inducción se basa en la experiencia, en la observación y en los hechos al suceder en sí y posibilita en gran medida la generalización y el razonamiento globalizado.

Por su parte, la pedagogía de comprensiones perdurables intenta desencadenar conexiones significativas entre el conocimiento previo y las experiencias personales del alumno. A partir del principio "... no todo lo que se puede enseñar sobre algo hay que incluirlo en un curso, sino aquello que es fundamental, en atención a los requerimientos del contexto relevante" (H. Galvis & Pedraza, 2015), se trabaja sobre los conceptos que interesa que perduren en el tiempo, que los estudiantes recuerden más allá del examen final del curso.

Este nuevo enfoque didáctico tiene la finalidad de proporcionar los elementos necesarios para el desarrollo de competencias para estudiar de manera autónoma en el Polivirtual, mientras que en la versión anterior del curso propedéutico el aprendizaje estaba basado en el estudio y lectura de contenidos para la realización de actividades sistematizadas y de aplicación de procedimientos.

Cabe señalar que la evolución de las TIC y el creciente auge de la Web 2.0, propiciaron la incorporación en el curso de una variedad más amplia de tareas de desempeño, tales como la personalización y socialización de documentos para la construcción de conocimientos, análisis de casos, foros, uso de recursos digitales, análisis de textos mediante aplicación de estrategias de lectura, así como toma de decisiones y solución de problemas.

El primer curso propedéutico para los aspirantes al nivel medio superior en el Polivirtual incluyó una unidad didáctica completa sobre identidad politécnica, cuyo objetivo era generar un sentido de orgullo y pertenencia en los estudiantes de las modalidades a distancia y mixta, quienes en contadas ocasiones llegan a tener un acercamiento presencial con su institución.

Por desgracia, el tiempo destinado a esta unidad reducía de manera importante la posibilidad de desarrollar en los aspirantes otras habilidades que inciden directamente sobre la permanencia de los estudiantes en la modalidad a distancia. Por este motivo, el tema de la identidad politécnica fue sustraído del nuevo curso propedéutico para dar paso a una estrategia multiplataforma diseñada para el bachillerato Polivirtual.

Esta estrategia consiste en brindar diferentes espacios o plataformas de acceso a recursos multimedia y contenidos (Martínez, Lara, Begoña & Maniega, 2015) tanto para las personas interesadas en ingresar al bachillerato Polivirtual como a los alumnos aceptados de manera oficial por el IPN para cursar algún programa académico en las modalidades a distancia o mixta.

En el caso de los aspirantes, la estrategia multiplataforma consta de dos espacios principales de acceso: un portal web en el que se podrán consultar de manera libre recursos de apoyo sobre diversos temas relacionados con el ingreso al nivel medio superior, las características de la educación a distancia, los símbolos y elementos de la identidad politécnica, entre otros, que el aspirante podrá consultar permanentemente, incluso desde antes de ingresar al curso propedéutico y así estar mejor informado sobre las implicaciones de ser un estudiante de la modalidad a distancia y, si así lo quisiera, iniciar libremente su proceso de aprendizaje, desarrollando tal vez de forma incipiente las competencias que más adelante deberá demostrar de manera formal durante el curso propedéutico.

A través de este portal web, denominado "Ser Politécnico, Ser Polivirtual", se enlazarán páginas de Facebook, cuentas de Twitter y accesos a otras redes sociales con contenidos relacionados a los fines que persigue esta estrategia.

La segunda plataforma para los aspirantes es el curso propedéutico como tal: un grupo cerrado en el cual contarán con el acompañamiento de un asesor en línea, además de interactuar y aprender en conjunto con otros compañeros durante cinco semanas.

Por otra parte, la estrategia multiplataforma para los alumnos aceptados en el nivel medio superior también tiene dos puntos de acceso: el primero es el portal "Ser Politécnico, Ser Polivirtual", en donde podrán consultar de forma abierta y permanente los recursos publicados para los aspirantes, pero además tendrán acceso a un apartado para estudiantes, en el cual encontrarán contenidos y actividades para reforzar lo aprendido en las unidades de aprendizaje que vayan cursando a lo largo del bachillerato a distancia, además de recursos complementarios sobre técnicas y estrategias de estudio, tutoriales para el acceso al Aula Polivirtual, guías y tutoriales para utilizar *software*, juegos para

autoevaluar sus conocimientos y aprendizaje sobre diversos temas, entre otros.

El complemento para los estudiantes del Polivirtual son las unidades de aprendizaje en línea de cada una de las carreras de nivel medio superior en el IPN, las cuales constituyen el ambiente formal de aprendizaje de los estudiantes politécnicos en las modalidades a distancia y mixta.

Actualmente el nuevo curso propedéutico "Cómo aprender en línea" está disponible en el Aula Polivirtual y será cursado previamente por los asesores que atenderán a la próxima generación de aspirantes. El nuevo curso propedéutico comenzó a impartirse a los aspirantes en mayo de 2015, mientras que la estrategia multiplataforma se operará a partir de 2016, una vez que se cuente con los recursos multimedia y contenidos necesarios para habilitar las secciones que se describieron con anterioridad.

CONCLUSIONES

El análisis del desempeño de los estudiantes de las modalidades a distancia y mixta en el nivel medio superior en el Instituto Politécnico Nacional, igual que el aprendizaje sobre las mejores prácticas en el propio Instituto y en otras instituciones educativas a nivel nacional, plantearon un escenario pertinente para el rediseño del curso propedéutico en el cual deben participar los aspirantes previamente a su ingreso al bachillerato.

Si bien algunos componentes básicos del primer curso propedéutico del IPN se recuperaron para el nuevo diseño, la estrategia pedagógica para su replanteamiento estuvo fundamentada en tres principios básicos: el desarrollo de comprensiones perdurables, el método inductivo y el enfoque teórico-práctico. Asimismo, la estructura del curso se modificó para que a través de una estructura por bloques, los estudiantes desarrollen las competencias digitales esenciales para incrementar sus posibilidades de des-

empeño y permanencia en las modalidades a distancia y mixta.

El nuevo curso propedéutico “Cómo aprender en línea” se impartió a los aspirantes de nivel medio superior a partir de 2015 y será enriquecido mediante una estrategia multiplataforma, con objeto de proporcionar recursos útiles a los aspirantes para su ingreso al curso propedéutico, aunque también para fungir como un espacio de consulta permanente para los estudiantes de bachillerato del Polivirtual durante su trayectoria académica.

La estrategia multiplataforma estará disponible para los alumnos y aspirantes del IPN a partir de 2016 y pretende aprovechar las bondades de las tecnologías de la Web 2.0 para incorporar diferentes plataformas sociales para que la comunidad estudiantil del Polivirtual disponga de información y apoyo sobre temas académicos, técnicas de estudio e información para mejorar su desempeño como alumno de las modalidades a distancia y mixta, así como recursos multimedia que faciliten el desarrollo de su sentido de identidad con el Instituto.

REFERENCIAS

- Bustamante Díez, Y. & Sánchez Soler, D. (2009). Bachillerato Tecnológico Bivalente a Distancia del Instituto Politécnico Nacional. *Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia*, (número especial). Recuperado de <http://bdistancia.ecoesad.org.mx/?articulo=bachillerato-tecnologico-bivalente-a-distancia-del-instituto-politecnico-nacional#09>
- Galvis, A. & Pedraza, L. (2015). Ambientes activos de aprendizaje con integración de tecnología, para la comprensión de grandes ideas [Versión digital]. Recuperado de <http://cadenapecuaria.wikispaces.com/file/view/metacurso-ecapma.pptx>
- Martínez-Aceituno, J. Lara-Navarra, P. Gros, B. & Maniega, D. (2015). *Media Center: un primer paso hacia un sistema de e-learning multiplataforma y multicanal* [Versión electrónica]. España: Universitat Oberta de Catalunya. Recuperado de

http://www.innovauoc.org/showcase/uploads/media/v_educa_mediacenter_uoc.pdf

- Vargas Merina, A. (2009). *Métodos de Enseñanza*. *Revista Digital Innovación y Experiencias Educativas*, (15). Recuperado de http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_15/ANGELA_VARGAS_2.pdf

Silvia Leticia Fernández Quiroz

Instituto Politécnico Nacional
lfernandezq@ipn.mx

Fecha de recepción: 7 de noviembre de 2015
Fecha de aceptación: 1 de mayo de 2016